

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS,
COMPACTAÇÃO E MASCARAMENTO DE DADOS

ANEXO II - QUESTIONÁRIO

1. DADOS DA EMPRESA

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item.

Para os itens do grupo “EXPERIÊNCIA DA EMPRESA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS”, em caso de resposta positiva, informar clientes para os quais ocorreu a prestação do serviço e o modo da prestação do serviço, se de forma local (nas instalações do cliente) ou de forma remota.

Dados sobre a Empresa			
IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA		
Nome completo da companhia responsável pelas respostas deste RFI.			
Nome, cargo, telefone, fax, endereço e e-mail do(s) responsável(is) pelos contatos sobre este RFI com o Banco do Nordeste do Brasil S.A.			
FORNECEDOR (Prestador dos Serviços)	RESPOSTA		
Nome completo da companhia e nome de fantasia.			
Endereço completo e telefone.			
Website.			
Qual é o principal negócio da empresa?			
Quais os secundários?			
Qual número total de empregados na empresa?			
Qual o número de clientes no Brasil?			
Cite os cinco maiores clientes no Brasil, preferencialmente da área financeira, que adquiriram a solução.			
No caso de preenchimento do item anterior, informar o tempo total de contratação do serviço e o tempo de serviço prestado já decorrido para cada cliente. Informar também, caso existam, clientes que já concluíram a implantação da solução.			
Qual o faturamento anual (R\$) - Brasil?	Ano: 2021	Ano: 2020	Ano: 2019
Qual faturamento anual (R\$) - Mundo, caso de multinacional?	Ano: 2021.		
Possui declaração do fabricante, autorizando-o a fornecer o produto?			
Descreva o papel que sua companhia irá desempenhar no fornecimento da solução proposta.			

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS,
COMPACTAÇÃO E MASCARAMENTO DE DADOS

Possui central de atendimento ao usuário final, em língua portuguesa do Brasil? Informe o canal, horário e dia da semana.	
QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR	RESPOSTA
Possui alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, indicar a certificação, quando foi adquirida e qual o plano de evolução da certificação.	
QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS DO FORNECEDOR	RESPOSTA
Todos os profissionais possuem nível superior completo?	
Há profissionais com alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI?	
Qual a experiência dos profissionais relacionada com o objeto desta RFI?	
Mantém em seu quadro profissionais devidamente habilitados para analisar, projetar, desenvolver, configurar, Implantar e manter o(s) serviços(s) ofertado(s) em atendimento ao objeto desta RFI?	
EXPERIÊNCIA DO FORNECEDOR	RESPOSTA
Forneceu serviço compatível com o objeto desta RFI a empresas públicas ou privadas no Brasil? Em caso afirmativo, informar as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada empresa: o ano do fornecimento, as soluções fornecidas, e se o fornecimento está ativo.	
Prestou ou presta serviços de Suporte Técnico no Brasil para serviço compatível com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, informar quais as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada da empresa: o ano do início da prestação dos serviços, a natureza dos serviços prestados e se continua a prestar os serviços.	
DADOS DO SERVIÇO	RESPOSTA
Qual o nome, versão/data do Serviço/Sistema oferecido, objeto deste RFI?	
Está integralmente adequado à legislação brasileira?	
O serviço está há quanto tempo no mercado brasileiro?	
O produto está há quanto tempo no mercado externo?	
A empresa mantém canal para receber e protocolar sugestões de melhoria no software? Informe o canal e o prazo em que se dá o atendimento.	
Esta é a última versão do sistema/ serviço? Caso positivo, já existe previsão de lançamento da próxima versão? Caso negativo, qual a última versão da solução e porque não a utilizaram para responder o questionário?	
Há previsão de descontinuidade do sistema / serviço?	

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

2. REQUISITOS DA PLATAFORMA

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item. As informações fornecidas abaixo devem se referir à versão estável mais atual da solução.

A coluna “atende” deve ser preenchida com o CÓDIGO DE RESPOSTAS abaixo, e utilizar o campo observações para no caso de atendimento do requisito em outra forma, ou para algum comentário adicional.

Código de Respostas:

- A - Atende plenamente ao requisito;
- B - Necessita de customizações de baixa complexidade para atender plenamente ao requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- C - Necessita de customizações de média complexidade para atender plenamente ao requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- D - Necessita de customizações de alta complexidade para atender plenamente ao requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- E - Atende parcialmente ao requisito (informar os requisitos não atendidos na coluna "OBSERVAÇÕES");
- F - Não atende ao requisito.

1. REQUISITOS TÉCNICOS - FUNCIONAIS	ATENDE?	OBSERVAÇÃO
1.1. A solução provisiona bancos de dados simultaneamente no formato <i>self-service</i> , mascarado ou não, sem necessidade de intervenção direta de administradores de bancos de dados ?		
1.2. A solução provisiona bancos de dados <i>on-premise</i> e em nuvens públicas?		
1.3. A solução permite atualizações rápidas e automatizadas com ingestão <i>incremental forever</i> ?		
1.4. A Solução permite que sejam criadas cópias de bancos de dados com base em outras cópias já existentes, mascaradas ou não, e não apenas baseadas em cópias diretas do banco de dados de produção?		
1.5. A solução permite a compactação de dados sem o aumento do volume inicial da base de dados de origem, qual seja, com campos sensíveis ou confidenciais mascarados ou não ?		
1.6. Na solução, é possível escolher um determinado ponto no tempo a partir do qual a cópia será feita?		
1.7. Na solução, as operações de provisionamento de cópias de base de dados e restauração de cópias de base de dados necessitam de intervenção direta da equipe de bancos de dados, mesmo não sendo casos excepcionais?		
1.8. A solução permite a realização do mascaramento concomitantemente ao processo de provisionamento de cópias virtuais de banco de dados?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

1.9.	Em caso afirmativa em 7.8, é garantido que caso o processo de mascaramento falhe, o provisionamento seja interrompido, revertendo para o último mascaramento bem-sucedido disponível, não permitindo a apresentação de dados parcialmente mascarados, impedindo a distribuição de cópias de base de dados com dados sensíveis?		
1.10.	A solução é capaz de permitir o funcionamento de cópias de bancos de dados (mascaradas ou não) mantendo seus arquivos nos discos da própria ferramenta?		
1.11.	A solução apresenta um endereçamento ágil da proteção de dados sensíveis em ambientes não produtivos?		
1.12.	A solução possui, de forma integrada, funcionalidades de identificação de dados sensíveis, de mascaramento e distribuição de cópias fiéis de dados, e de anonimização de informações sensíveis ou confidenciais?		
1.13.	Na solução, cadeias aleatórias de caracteres são permitidas como método de anonimização dos dados?		
1.14.	A solução possui capacidade de identificar e mascarar automaticamente os diferentes tipos de documentos, mesmo quando misturados em um mesmo campo, sem a necessidade de intervenção manual do usuário?		
1.15.	A solução possui flexibilidade de mascaramento de endereços, sendo possível configurar facilmente através de interface gráfica Web quais campos serão alterados ou não (logradouro, bairro, cidade, estado, país, CEP), mantendo consistência dos dados quando for pertinente (por exemplo, gerando CEP e Cidade válidos para um determinado Estado)?		
1.16.	A solução permite cópias com diferentes níveis de mascaramento, a ser definido pelos perfis de acesso, sem impactar o tempo de apresentação dos dados para o usuário final? Exemplo: para fins de análise de negócio, podem ser mantidos intactos dados referentes a valores e localização, porém anonimizadas informações pessoais como nomes e documentos. Para fins de desenvolvimento e teste por uma fábrica de software, todos os dados devem ser anonimizados, porém realistas (nome, endereço, documento, valores etc.)?		
1.17.	A solução consegue distribuir diversas cópias de banco de dados mascarados sem impacto no tempo de apresentação ou necessidade de realizar o processo de mascaramento novamente?		
1.18.	A solução possui processos para administração da distribuição e mascaramento integrados e centralizados?		
1.19.	A solução é capaz de executar o processo de mascaramento repetidas vezes, e de maneira consistente?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

1.20.	A solução é capaz de proteger dados confidenciais para fins de <i>backup</i> , réplicas através de redes públicas ou qualquer tipo de transporte de dados?		
1.21.	A solução apresenta função de replicação e apresentação ágil de cópias protegidas entre diferentes datacenter e/ou plataformas de nuvem, com graus de configuráveis de proteção e anonimização de dados?		
1.22.	A solução consegue expor interfaces para permitir automatização ou customização de processos, por meio da criação e execução de scripts personalizados antes e ou após determinada ação, como por exemplo após o <i>refresh</i> dos dados ou antes do provisionamento dos dados? Se sim, os scripts conseguem suportar linguagens comuns de mercado, como <i>Shell Script</i> ou <i>SQL</i> ?		
1.23.	A solução consegue otimizar a utilização da infraestrutura de tecnologia existente, permitindo maior densidade de dados em menos servidores através da compactação dos dados?		
1.24.	A solução permite a realização do mascaramento irreversível do dado (sobrescrição do dado)?		
1.25.	A solução, possui rastreabilidade (na mesma ferramenta) por meio da geração automática de relatórios e alertas para garantir que todos os dados sensíveis foram mascarados?		
1.26.	A solução permite o envio automático de mensagens eletrônicas ao término da operação de cópia avisando o término da operação?		
1.27.	A solução possui integridade referencial, que consiste na identificação e mascaramento de dados consistentes entre ambientes de dados heterogêneos?		
1.28.	A solução garante a integridade referencial dos dados sem a necessidade de declaração de modelo relacional, nem formalização de chaves referenciais?		
1.29.	A solução garante imprevisibilidade e aleatoriedade da geração dos novos dados através da renovação de chaves criptográficas sob demanda?		
1.30.	A solução permite criar cópias de bancos de dados sem a obrigatoriedade de aquisição ou utilização direta de outras ferramentas de <i>backup</i> própria ou de terceiros?		
1.31.	A solução permite a criação de cópias de bancos de dados em poucos servidores, consolidando infraestrutura de ambientes não produtivos?		
1.32.	A solução quando do provisionamento ou atualização de cópias de banco de dados afeta minimamente o desempenho dos servidores de produção?		
1.33.	A solução suporta ambientes de dados heterogêneos, provendo a compatibilidade com as diversas plataformas de dados, sem cobrança adicional por ambiente ou base?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

1.34.	A solução realiza cópias de dados, estruturados ou não, com eficiência de armazenamento, sem que um mesmo bloco seja armazenado em disco mais de uma vez, segundo o conceito de deduplicação?		
1.35.	A solução permite compartilhar dados entre cópias, ou seja, dados comuns entre cópias de dados que não sejam duplicados? O compartilhamento de dados entre cópias significa que cópias idênticas de um mesmo conjunto de dados devem sempre ocupar o mesmo espaço em disco, e não múltiplas vezes o volume de dados (que teriam caso fossem cópias tradicionais).		
1.36.	A solução possui funcionalidade de recomposição para um momento de tempo (<i>rollback</i>)?		
1.37.	A solução é capaz de criar automaticamente <i>backups</i> ou pontos de restauração (<i>snapshots</i>) das cópias de banco de dados gerenciadas pela solução?		
1.38.	A solução fornece uma <i>SDK</i> para estender suporte a outras plataformas não especificadas neste documento?		
1.39.	A solução elimina ou reduz a quantidade de blocos temporários ou vazios, filtrando os dados que serão preservados buscando otimizar o consumo de espaço de armazenamento de bancos de dados nos ambientes gerenciados pela ferramenta?		
1.40.	A solução suporta arquitetura de alta disponibilidade e redundância através de replicação dos ambientes de dados?		
1.41.	A solução possui capacidade de replicar dados mascarados de forma seletiva, sendo possível excluir dados não mascarados?		
1.42.	A solução possibilita, em caso de indisponibilidade da solução, ordenar o chaveamento para uma réplica pré-configurada de todos os ambientes de dados suportados pela ferramenta?		
1.43.	A solução cria agrupamento lógico de objetos de dados distintos (exemplo: aplicações, bancos de dados e diretórios de arquivos não-estruturados) para apresentação consistente de cópias completas dos dados, no mesmo ponto no tempo, respeitando as regras de proteção de dados estabelecidas?		
1.44.	A solução permite a execução de rotinas periódicas de cópia, <i>refresh</i> , <i>rewind</i> , mascaramento, entre outras, a nível de objeto ou de grupos de objetos, por meio de agendamentos internos ou externos?		
1.45.	A solução permite replicar os dados de maneira segura e completa ou incremental, entre ambientes geograficamente distantes?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

1.46.	A solução permite replicação seletiva, com possibilidade de criar uma segregação entre ambientes produtivos e não produtivos, para garantia de que dados sensíveis não sejam transmitidos para fora de ambientes controlados?		
1.47.	A solução permite gerar relatórios em tempo real para auditoria e verificação de conformidade dos dados? Se sim, a solução possui perfil específico para gerenciamento por equipes de <i>compliance</i> e auditoria?		
1.48.	A solução possui funcionalidades de <i>backup</i> e <i>restore</i> completas, com <i>point-in-time recovery</i> , para minimizar janelas de recuperação?		
1.49.	A solução mantém cópias de dados por diferentes períodos de retenção para <i>backups</i> de banco de dados, bem como o conteúdo do sistema de arquivos?		

2. REQUISITOS TÉCNICOS - USABILIDADE		ATENDE?	OBSERVAÇÃO
2.1.	A solução possuir interface simples e voltada ao usuário final, na modalidade <i>Web</i> , sem necessidade de distribuição e instalação de programa cliente nos computadores dos usuários finais e independente das tecnologias <i>Java</i> ou <i>Flash</i> , por questão de compatibilidade com <i>browsers</i> modernos?		
2.2.	A solução fornece interface específica para consumidores finais dos dados (desenvolvedores, analistas de testes, analistas de dados, parceiros, entre outros) gerirem o ciclo de vida de ambientes de dados, sem a necessidade de conhecimento específico da plataforma de dados em uso?		
2.3.	A solução permite que as <i>snapshots</i> do banco de dados sejam feitas pelo consumidor final, sob demanda, de maneira recorrente ou automática, sem necessidade de intervenção ou auxílio de um administrador de bancos de dados?		
2.4.	A solução permite o uso simultâneo da solução por múltiplos operadores, com controle de perfis e permissões?		
2.5.	A solução possibilita a exibição de estatísticas de uso operacional, limites de capacidade de armazenamento, gráficos de performance e rastreabilidade de operações executadas?		
2.6.	A solução permite acesso por interface de linha de comando, bem como <i>API RESTful</i> , para integração com outros programas utilizados pelo Banco do Nordeste, como orquestrador de Integração e Entregas Contínuas (CI/CD), automação (DevOps) ou Gerenciadores de Chamados?		

3. REQUISITOS TÉCNICOS - ARQUITETURA TECNOLÓGICA		ATENDE?	OBSERVAÇÃO
3.1.	Quais tecnologias de armazenamento (<i>storage</i>) a solução se integra?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

3.2.	A solução suporta modelo de virtualização em datacenter próprio, nuvens ou modelos híbridos? Se Sim, quais?		
3.3.	A solução é compatível com no mínimo, as versões SQL Server Enterprise Edition 2012 ou superior; PostgreSQL 12.5 ou superior e DB2 12?		
3.4.	A solução suporta arquivos não estruturados tipo VSAM?		
3.5.	A solução suporta integração com LDAP?		
3.6.	A solução se integra com ferramentas de integração contínua (CI) / desenvolvimento contínuo (CD), <i>Openshift, OpenLiberty</i> via APIs?		
3.7.	A solução faz uso e suporta múltiplos protocolos como por exemplo <i>iSCSI e Fibre Channel (FC)</i> ?		
3.8.	Quais configurações dos servidores necessários para a plataforma? Há necessidade de alta disponibilidade?		
3.9.	A solução reduz o tamanho de armazenamento utilizado nas cópias virtuais de banco de dados, sem comprometimento do banco de dados copiado?		
3.10	Caso a resposta do item 3.9. tenha sido sim, Qual a taxa média de compressão de banco de dados virtuais?		

4. REQUISITOS TÉCNICOS - LEGAIS	ATENDE?	OBSERVAÇÃO
4.1. Quais métodos de proteção/mascaramento de dados a solução oferece para aderência à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)?		

5. LICENCIAMENTO	ATENDE?	OBSERVAÇÃO
5.1. O licenciamento é por subscrição de licenças ou licenças perpétuas?		
5.2. Qual a métrica utilizada no licenciamento? MIPS, MSU, TB ou outra métrica?		
5.3. Qual a volumetria mínima para o licenciamento?		
5.4. É possível a contratação de horas de consultoria?		
5.5. No modelo de licenciamento da solução está coberto a instalação e configuração da solução no ambiente do contratante?		

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS

1. DOS ANEXOS

O presente RFI compõe-se dos seguintes Anexos:

Anexo I - Descrição dos Serviços;

Anexo II - Questionário

Anexo III - Ambiente Computacional do BNB.

Este anexo II deverá ser respondido e enviado para o endereço de e-mail celulaestrategiaarquiteturati@bnb.gov.br em até 10 dias úteis a partir da data de publicação.

REQUEST FOR INFORMATION - RFI
CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA(SOLUÇÃO COMPLETA) PARA
PROVISIONAMENTO DE CÓPIAS VIRTUAIS DE BANCO DE DADOS E
MASCARAMENTO DE DADOS